



## U.S. Department of Justice

Office of Justice Programs

*Office for Victims of Crime*

---

*Washington, D.C. 20531*

Estimado Colega,

Estamos orgullosos de presentar la *Guía de Recursos de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen 2016*, desarrollada por la Office for Victims of Crime [Oficina para Víctimas del Delito] en colaboración con el National Center for Victims of Crime [Centro Nacional para Víctimas del Crimen].

El tema de este año, *Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza.*, subraya la importancia de establecer confianza para con las víctimas. Es importante al integrar a los proveedores servicios al sistema de justicia penal que difundir que la confianza es un punto especial de preocupación en la comunidades que se sienten aisladas o invisibles incluyendo a niños y hombres jóvenes de color, víctimas de trata de personas, víctimas en las comunidades americanas indígenas y nativos de Alaska (AI/AN por sus siglas en inglés), personas que están aisladas a nivel geográfico o que viven en zonas económicamente desfavorecidas, adultos mayores, personas con discapacidad, la comunidad LGBTQ, y otros. Al llegar al lugar donde se encuentran las víctimas y al escuchar y entender sus necesidades específicas, podemos ayudar a recuperar la esperanza de las víctimas para su curación y recuperación.

El importante aumento fiscal por parte del Fondo de Víctimas del Delito del año 2015 ofrece una gran oportunidad y subraya la necesidad de asegurar que aquellos que necesitan más ayuda, la reciban. Todas las víctimas deben tener la posibilidad de acceder a los servicios cuando los necesitan. Para brindar este acceso, debemos llegar a las víctimas lo antes posible, y, así, agilizar los primeros pasos hacia la ayuda, el fortalecimiento y la recuperación.

Debemos extender nuestro alcance y desarrollar respuestas que garanticen que los servicios sean relevantes a nivel cultural y que colaboremos a través de agencias y organizaciones para reducir el peso que recae sobre las víctimas. Es muy importante que seamos flexibles y abiertos a nuevos enfoques, para llegar a los más necesitados, y que adoptemos nuevas tecnologías y asociaciones, entendiendo que las personas más vulnerables se comunican, acceden y reciben información de muchas maneras.

Si las víctimas confían en que el sistema trabajará para ellos, debemos llegar a su lugar, tanto físico como cultural y emocional. Al brindar servicios para las víctimas, construir la confianza y recuperar la esperanza, el lugar puede ayudar a las víctimas de manera más eficaz, mientras reconstruyen sus vidas.

La Oficina para Víctimas del Delito agradece su firme compromiso con e incansable dedicación a las víctimas del delito en toda la Nación. Confiamos en que los materiales que ofrecemos en esta guía apoyarán y mejorarán sus esfuerzos para crear conciencia, construir nuevas asociaciones y llegar a víctimas adicionales durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen y durante todo el año.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Marilyn M. Roberts".

Marilyn McCoy Roberts

Directora Interina

Office for Victims of Crime [Oficina para Víctimas del Delito]